

Navodilo za ravnanje v primeru kršenja pravic glede varovanja osebnih podatkov

Splošna uredba o varstvu podatkov (EU) načelno določa, da uredba varuje temeljne pravice in svoboščine posameznikov ter zlasti njihovo pravico do varstva osebnih podatkov. Pri tem Splošna uredba poudarja **pomen posameznika**. V uvodni določbi 4 je zapisano, da bi morala biti obdelava osebnih podatkov oblikovana tako, da služi ljudem. Namen varstva osebnih podatkov namreč ni varovanje osebnih podatkov kot takih, temveč varovanje pravic posameznika, na katerega se podatki nanašajo. Varstvo posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (v nadaljevanju OP) je temeljna pravica. Pravica do varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju VOP) ni absolutna pravica; v skladu z načelom sorazmernosti jo je treba obravnavati glede na vlogo, ki jo ima v družbi, in jo uravnovežiti z drugimi temeljnimi pravicami (informiranost in seznanitev, pravica zasebnosti, pravica do umika, popravka, preklica, omejitve obdelave izbrisa/pozabe, prenosa podatkov).

Temeljni principi varstva osebnih podatkov so njegova načela, ki v prvi vrsti zahtevajo, da se podatki obdelujejo pošteno, pregledno in na zakoniti pravni podlagi. Dalje, da se podatke obdeluje le za določene, izrecne in zakonite namene in da se prepreči njihova nadaljnja obdelava, ki ni skladna z nameni zbiranja. Da se zbira le tiste podatke, ki so ustrezni, relevantni in omejeni na namena zbiranja, s čimer se prepreči zbiranje osebnih podatkov »na zalogo«. Da so zbrani podatki točni in ažurni in da niso hranjeni dalj, kot je potrebno za izpolnitev namena zbiranja. Zahteva se skrb za celovitost in dostopnost osebnih podatkov, ki sta stebra varnosti osebnih podatkov. Ključna novost, ki jo prinaša Splošna uredba je načelo odgovornosti (*ang. accountability principle*), ki nalaga dolžnost zavezancem, da so v vsakem trenutku sposobni izkazati, da osebne podatke obdelujejo skladno in izpolnjujejo vse zahteve, ki jih nalaga Splošna uredba ter nacionalni predpisi varstva osebnih podatkov.

Kot kršitev se šteje (uničenje, izguba, razkritje, sprememba, dostop do OP):

- izgubljena ali ukradena naprava;
- izgubljen, ukraden ali na ne-varnem mestu puščen dokument;
- izgubljena ali odprta pošta;
- zlonameren vdor v informacijski sistem;
- zlonamerna programska oprema (npr. izsiljevalski virusi);
- lažno predstavljanje (t.i. »*phishing*«);
- nepravilno uničenje osebnih podatkov v fizični obliki;
- osebni podatki še vedno prisotni na zastareli napravi;
- nenamerna objava;
- prikazani podatki napačne osebe;
- osebni podatki, poslani napačnemu prejemniku;
- nepooblaščno verbalno razkritje osebnih podatkov; ...

V primeru zaznave kršitve je treba oceniti **dva ključna faktorja: verjetnost in resnost posledic** za pravice in svoboščine posameznikov. Verjetnost je povezana z možnostjo nastanka posledic, resnost pa s škodo, ki jo kršitev lahko povzroči posameznikom.

Prvi ukrepi ob kršitvi VOP:

- Ob kršitvi se najprej zavaruje OP (odstrani vpogled nepooblaščenim osebam v sezname, USB ključek,...)
- O dogodku se **takoj** (v 24. urah) obvesti pooblaščen osebno za varovanje osebnih podatkov (v nadaljevanju POVOP) in direktorja/ravnatelja.
- Direktor/ravnatelj ob pomoči POVOP prijavi zlorabo OP informacijski pooblaščenki (v nadaljevanju IP) **v roku 72 ur.**
- Možna je tudi »samoprijava« na gp.ip@ip-rs.si ali preko klasične pošte na naslov: RS Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

V interni prijavi je potrebno navesti:

- kdo prijavlja kršitev in kdaj,
- kdo in kdaj je kršil,
- kraj dogodka,
- kateri in čigavi OP so bili izpostavljeni kršitvi,
- kakšne so posledice,
- kakšna je škoda za posameznika, na katerega se nanašajo OP,
- ukrepi za zavarovanje OP.

POVOP na ŠC Kranj:

Saša Kocijančič

tel. št.: **04 280 40 06**

e-pošta: povop@sckr.si

Kamnik, 22.8.2022

dr. Branislav Rauter, ravnatelj





Interna prijava kršitve

kdo prijavlja kršitev in kdaj (datum, ura)	
kdo in kdaj je kršil (datum, ura)	
kršitev*	
kraj dogodka	
kateri in čigavi osebni podatki so bili izpostavljeni kršitvi	
kakšne so posledice	
kakšna je škoda za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki	
ukrepi za zaščito osebnih podatkov in žrtve	
opombe	

* izgubljena ali ukradena naprava; izgubljen, ukraden ali na ne-varnem mestu puščen dokument; izgubljena ali odprta pošta; zlonameren vdor v informacijski sistem; zlonamerna programska oprema (npr. izsiljevalski virusi); lažno predstavljanje (t.i. »*phishing*«); nepravilno uničenje osebnih podatkov v fizični obliki; osebni podatki še vedno prisotni na zastareli napravi; nenamerna objava; prikazani podatki napačne osebe; osebni podatki, poslani napačnemu prejemniku; nepooblaščno verbalno razkritje osebnih podatkov;...

Podpis prijavitelja kršitve:



Interna prijava kršitve

kdo prijavlja kršitev in kdaj (datum, ura)	
kdo in kdaj je kršil (datum, ura)	
kršitev*	
kraj dogodka	
kateri in čigavi osebni podatki so bili izpostavljeni kršitvi	
kakšne so posledice	
kakšna je škoda za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki	
ukrepi za zaščito osebnih podatkov in žrtve	
opombe	

* izgubljena ali ukradena naprava; izgubljen, ukraden ali na ne-varnem mestu puščen dokument; izgubljena ali odprta pošta; zlonameren vdor v informacijski sistem; zlonamerna programska oprema (npr. izsiljevalski virusi); lažno predstavljanje (t.i. »*phishing*«); nepravilno uničenje osebnih podatkov v fizični obliki; osebni podatki še vedno prisotni na zastareli napravi; nenamerna objava; prikazani podatki napačne osebe; osebni podatki, poslani napačnemu prejemniku; nepooblaščno verbalno razkritje osebnih podatkov;...

Podpis prijavitelja kršitve:



Rud. Maistra

GIMNAZIJA IN
SREDNJA ŠOLA
RUDOLFA MAISTRA

Evidenca kršitev na GŠSRM KAMNIK:

	prijavitelj datum, ura prijave	kršitelj datum, ura kršitve	kršitev, kraj dogodka kateri in čigavi podatki izpostavljeni kršitvi	posledice kršitve in škoda za posameznika	ukrepi za zaščito osebnih podatkov in žrtve	datum, ura obvestila POVOP	opombe
1.	Bernarda 24.9.2019	e-mail Info@Sla miz-ladno sporočilo	shiberni e-mail izpostavljeni kršitvi	ni (izsledovanje)	pičava na CERT	/	ni posledic izbris e-maila
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							



Rav. M. M. M.

prijavitelj datum, ura prijave	kršitelj datum, ura kršitve	kršitev, kraj dogodka kateri in čigavi podatki izpostavljeni kršitvi	posledice kršitve in škoda	ukrepi za zaščito osebnih podatkov in žrtve	datum, ura obvestila POVOP	opombe
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						

GIMNAZIJA IN
SREDNJA ŠOLA
RUDOLFA MAISTRA